



SECURITY FIRST

NOS 6 ENGAGEMENTS SANITAIRES

Nous nous engageons à respecter les directives et recommandations des pouvoirs publics en vigueur en matière de lutte contre la COVID-19 afin d'assurer votre sécurité et celle de nos équipes. Nous mettons tout en œuvre pour rendre votre séjour le plus agréable et le plus convivial possible en respectant les contraintes causées par la pandémie.

ENGAGEMENT N°1

SE RÉORGANISER POUR UNE HYGIÈNE RENFORCÉE



NETTOYER & DÉSINFECTER L'INTÉGRALITÉ DES ESPACES

- ◇ Nous mettons en application et respectons les obligations et directives imposées par le gouvernement en matière de protocole sanitaire.
- ◇ Le nettoyage et la désinfection des chambres, de la réception et des espaces communs ont été renforcés.
- ◇ Désinfection systématique des cartes ou clés de chambres. Une boîte est mise à disposition des clients pour déposer les clés en toute sécurité.
- ◇ À chaque utilisation du terminal de paiement, nettoyage accru avec un produit homologué de ce dernier

GARANTIR UNE HYGIÈNE RENFORCÉE DES CHAMBRES

- ◇ L'aération des espaces a été renforcée. Les chambres sont aérées au minimum 2 heures par jour.
- ◇ Chaque personnel de chambre dispose d'un kit de nettoyage individuel. Ce kit est désinfecté et/ou changé entre chaque nettoyage de chambre.
- ◇ Entre chaque client, un changement systématique de tout le linge et produits d'accueil mis à disposition est effectué, y compris pour les éléments non utilisés.
- ◇ Nous diminuons les cadences de nettoyage car nous augmentons les temps attribués pour le nettoyage d'une chambre.
- ◇ Aucun croisement de linge propre et sale.

ENGAGEMENT N°2

VOUS PROTÉGER POUR UN SÉJOUR EN TOUTE SÉCURITÉ



VOUS ÉQUIPER

- ◇ Mise à disposition des produits désinfectants dans les espaces communs (gels hydroalcooliques, lingettes et lieux de passage).
- ◇ Dès l'entrée de l'hôtel, nous fournissons des masques à l'ensemble de nos clients et de notre personnel.
- ◇ Changement régulier des masques du personnel dans le respect des normes internationales.
- ◇ Nous mettons à disposition de notre clientèle des gels hydroalcooliques dans tous les espaces communs et lieux de passage.

VOUS GUIDER

- ◇ Dans les zones d'attente et de circulation, nous mettons en place des affichages et marquages au sol pour maintenir des distances de sécurité entre les clients.
- ◇ A la réception, un dispositif est mis en place permettant de maintenir une distance de sécurité telle que la présence de plexiglas.
- ◇ Notre service de bagagerie est pour le moment suspendu. Nous mettons à disposition un chariot à bagages, celui-ci est désinfecté après chaque utilisation.

ENGAGEMENT N°3

DES SOLUTIONS DE RESTAURATION REPENSÉES



DU PETIT-DÉJEUNER

- ◇ Afin d'éviter les interactions, vous pouvez prendre votre petit déjeuner et dîner en chambre, ainsi que consulter nos formules restauration auprès de la réception ou via le QR code en chambre.
- ◇ Pour les petits-déjeuners servis en salle, le port du masque est obligatoire au buffet et dans la salle lorsque vous n'êtes pas assis, et l'utilisation du gel hydroalcoolique est obligatoire avant de rentrer dans la salle.
- ◇ Nous vous invitons à respecter le sens de circulation et la distanciation devant le buffet.
- ◇ Au petit-déjeuner, tous les aliments sont emballés de manière individuelle.

JUSQU'AU DÎNER

- ◇ Par mesure de sécurité, nous ne vous remettons pas les cartes du restaurant en mains propres. Vous pourrez les consulter via un QR code disposé sur la table. Si vous n'avez pas la possibilité de consulter le QR Code, nous vous remettons une carte à usage unique.
- ◇ Le nombre de couverts est limité, en adéquation avec les recommandations du gouvernement.

EN PASSANT PAR LES ÉVÉNEMENTS D'ENTREPRISES

- ◇ L'organisation des buffets ou cocktails est adaptée aux normes gouvernementales et le port du masque est obligatoire.
- ◇ Le montage de nos salles de réunion respecte les normes de distanciation (respect d'une distance minimale d'un mètre).
- ◇ Des masques ainsi que du gel hydroalcoolique sont mis à votre disposition.
- ◇ Les salles sont aérées à chaque pause.

ENGAGEMENT N°4

VOTRE BIEN-ÊTRE NE SERA JAMAIS LAISSÉ DE CÔTÉ



NOTRE OFFRE SPA CINQ MONDES REPENSÉE

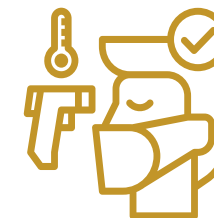
- ◇ En chambre et au spa, la carte du spa est visible via les QR code mis à votre disposition.
- ◇ L'accès au sauna et douches sensorielles se fait uniquement sur réservation auprès du spa, afin de vous garantir un moment privilégié en toute sécurité.
- ◇ Le protocole de nettoyage a été intensifié et le système de réservations permet aux équipes du spa de procéder au nettoyage complet de l'espace entre chaque client.
- ◇ Le Hammam reste fermé pour le moment, conformément aux normes gouvernementales en vigueur.
- ◇ Pour votre sécurité nous avons retiré tous les supports papiers, l'espace tisanderie, la fontaine à eau, les coussins et réduit le nombre d'assises.
- ◇ Nous avons également réduit le nombre de créneaux de soins disponibles par jour afin d'accroître le temps de désinfection des cabines entre chaque soin.

UNE PAUSE AU BORD DE L'EAU EN TOUTE SÉRÉNITÉ

- ◇ Il vous est demandé de maintenir une distance minimale de 1,50 mètres entre vous et les autres baigneurs dans la piscine et ses alentours.
- ◇ La prise de douche au pédiluve est obligatoire avant d'entrer dans le bassin.
- ◇ La baignade est interdite en cas de symptômes potentiels à la COVID-19.
- ◇ Un nombre de personnes maximum a été défini pour chaque piscine, ainsi que le nombre et emplacement des transats.

ENGAGEMENT N°5

NOS COLLABORATEURS SONT PROTÉGÉS POUR MIEUX VOUS ENTOURER



DES MESURES RENFORCÉES

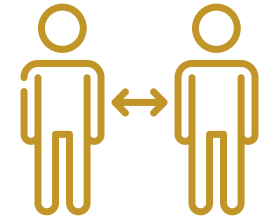
- ◇ Nos employés disposent d'équipements de protection individuels et de produits de nettoyage spécifiques à la désinfection de la COVID-19.
- ◇ Nous avons formé toutes nos équipes à l'utilisation des produits homologués et des procédures d'hygiène renforcée.
- ◇ Nos salariés s'engagent à respecter les directives et recommandations des pouvoirs publics en vigueur en matière de lutte contre la COVID-19, à utiliser les produits virucides, à respecter les gestes barrières, à respecter la distanciation physique, et à porter des masques et gants à usage unique si nécessaire.

DES INTÉRACTIONS LIMITÉES

- ◇ Pour limiter l'accès en chambre et en cas de longs séjours, la recouche peut être effectuée à la demande (faire le lit, plier ou changer les serviettes...). Afin de ne pas bénéficier du service de recouche, il suffit d'afficher sur la porte la carte « ne pas déranger » sur les portes.
- ◇ Nous demandons au client de laisser la fenêtre de la chambre ouverte à son départ.
- ◇ Tous les espaces privés de l'hôtel, destinés aux membres du personnel sont nettoyés et désinfectés par nos équipiers dédiés à la désinfection des lieux publics.
- ◇ Les vestiaires et réfectoires sont désinfectés plusieurs fois par jour. Nous avons par ailleurs défini un nombre de personnes limité pouvant accéder à cet espace en condamnant des vestiaires et sièges.

ENGAGEMENT N°6

AGIR EN CONTINU POUR UNE PROPAGATION LIMITÉE



RESPECT DES MESURES GOUVERNEMENTALES

- ◇ Un référent COVID-19 a été nommé dans l'établissement afin de garantir la mise en œuvre des bonnes pratiques et des procédures d'hygiène.
- ◇ Nous respectons les gestes barrières et les imposons à notre clientèle mais aussi à nos salariés et prestataires.
- ◇ Une prise de température a été mise en place à l'entrée de l'hôtel auprès du personnel de réception. En cas de fièvre, la personne est isolée.
- ◇ Nous réduisons le risque de contamination en favorisant les paiements par carte bancaire, l'envoi de facture par email et en retirant tous les éléments non nécessaires en chambres, à la réception, au restaurant et au bar.

EN CAS DE SUSPICION

- ◇ Nous appliquons les recommandations en vigueur en cas de suspicion de contagions la COVID-19.
- ◇ Nous isolons et orientons vers un médecin tout employé ayant de la fièvre et/ou autres symptômes de la COVID-19.

CONTACT

Mouratoglou-resort.com
contact@mouratoglou-resort.com
04.92.96.68.78

